

А.М. Киселева

*Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского,
г. Омск*

СИСТЕМО-ДИНАМИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ

В стремительном развивающемся мире жизнедеятельность местных сообществ постоянно меняется, меняются и условия его территориального воспроизводства. Лежащие в основе базовых преобразований общества дифференциация, диффузия, специализация и интеграция представляют собой условия функционирования общества в целом и отдельных сообществ в качестве самоорганизующейся системы [1, с. 8]. Функционирование и развитие муниципального образования осуществляется в результате сложного пространственного и временного пересечения двух процессов – организации и самоорганизации.

В самоорганизующихся системах энергетическое взаимодействие, которое соответствует открытым системам, происходит в каждом их структурном элементе. На уровне местных органов власти и уровне местных сообществ муниципального образования осуществляются определенные процессы, которые с точки зрения обмена энергией питают друг друга. Это значит, что каждый момент времени и в каждой точке пространства муниципального образования происходят «обменные» операции: информационные, хозяйственные и т.д. Муниципальная инфраструктура характеризует определенное состояние жизни муниципальной территории на всем ее пространстве.

Это позволяет формировать динамическую модель социального управления муниципальным образованием, отражающую системно-кибернетический принцип «субъектно-субъектных» ориентированных взаимосвязей уровня муниципальной власти и уровня местных сообществ и включающую их «субъектно-объектное» управляющее восприятие [2, с. 321].

В рамках того, что нормативный поход в формировании системно-динамической модели пока не представляется возможным в следствие размытости нормативно-правового статуса института территориального общественного самоуправления, лежащего в основе уровня местных сообществ, данная модель социального управления является дескриптивной.

Органы местного самоуправления осуществляют управляющее воздействие на жизнедеятельность муниципального образования, и в режиме обратной связи воспринимают идущие от различных муниципальных сфер сигналы, в том числе и от местных сообществ с необходимостью реагирования на них. Роль местного сообщества как главного субъекта самоуправленческих процессов заключается в определении направлений, происходящих в муниципальном образовании и обществе изменений, сознательном сопротивлении им, управление ими, а также в создании условий для заданного в отношении этих процессов поведения.

Модель социального управления строится на основе методологии системной динамики Дж. Форрестера как наиболее полно отражающей факторы управленческих взаимосвязей и характер обратных реакций субъектов управления. Все социальные системы, изменяющиеся во времени, могут быть представлены как конструкции только уровней и временных темпов [3, с. 31]. Сложность представления социально-управленческого процессов в муниципальной системе определяется большим разнообразием структурных элементов, каждый из которых имеет собственные динамические законы функционирования, а также сложными схемами взаимодействия между данными элементами, имеющими лишь относительно постоянные по объему и качеству интеракции.

Для представления муниципального образования как сложной динамической системы с петлями обратных связей вводятся 2 типа основных переменных – уровень и темп, где уровнем является накопитель социальной системы, а темпом – поток, вызывающий изменение данных уровней. Системный уровень полностью описывает положение или состояние такого муниципального образования в любой момент времени его функционирования в режиме социального управления.

Действие и изменение определяют петли обратных связей, которые необходимы для развития муниципального образования. К уровневым переменным самоуправленческого процесса относятся следующие базовые элементы, определяющие динамику модели со-

циального управления, такие как местное сообщество, муниципальные органы власти, объекты муниципальной собственности, муниципальные услуги, потребности и доверительные отношения. За определение смысла и силы влияния динамических потоков на уровневые переменные отвечают вспомогательные переменные: баланс интересов органов власти и местных сообществ, органы территориального общественного самоуправления как формализованные элементы местного сообщества, социальная власть как главное условие самоуправленческого поведения (функций), качество жизни как целеполагание самоуправленческого поведения (функций) местных сообществ.

Стоит отметить, что самоуправленческое поведение местных сообществ определяется интенсивностью связей и объемом взаимодействия граждан на основе доверия к органам местного самоуправления. Формирование или поддержание доверия на уровне муниципального образования связано с наличием точек соприкосновения общественного, индивидуального и муниципального интересов. Баланс интересов имеет нестабильную природу и влияет на качество жизни местного сообщества и на равновесие муниципального образования в целом в процессе ежедневного социального управления.

В тоже время внутренняя среда муниципального образования складывается на основе не только социальных взаимодействий, но многоуровневых и разносторонних хозяйственно-экономических связей, обусловленными разными формами собственности. При этом нежелательным является смещение органами местного самоуправления акцента в сторону муниципальной собственности, поскольку данный перекоп способствует формированию неконкурентной среды и потребительских отношений к местному бюджету со стороны муниципальных предприятий и учреждений. Как следствие, возникает проблема качества оказания муниципальных услуг местному сообществу.

Соответствие муниципальных услуг потребностям членов местных сообществ позволяет говорить о достаточном уровне качества жизни в муниципальной системе. Рост потребностей увеличивает требования к качеству муниципальных услуг, что влечет за собой необходимость общественного контроля со стороны членов местных сообществ. При этом внутреннее управление муниципальной системой и самоуправленческие возможности местных сообществ напрямую связаны с функциональной эффективностью органов местного

самоуправления. Этим определяются уровень доверительных отношений и сила взаимодействия органов местного самоуправления и местных сообществ в ежедневной практике социального управления.

Таким образом, стоит отметить, что социальное управление в муниципальном образовании будет эффективным настолько, насколько оно будет соответствовать внутренним тенденциям его организации и самоорганизации.

Литература

1. *Велихов Л.А.* Основы городского хозяйства. Общее учение о городе, его управлении, финансах и методе хозяйства. М.; Л., 1928.
2. *Киселева А.М.* Социальное поведение местных сообществ в системе социального управления: дис. ... д-ра социол. наук. Екатеринбург, 2011.
3. *Форрестер Дж.* Мировая динамика. М., 1978.